

INFORMATION

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir freuen uns, Sie an unser Kundenportal **yourDKV** erinnern zu dürfen.

Hier können Sie bequem Ihren Leistungsantrag online einreichen oder Änderungen Ihrer Kundendaten vornehmen. Auch unserer Umwelt kommt dies zugute. Sie können einen Großteil Ihres Schriftverkehrs zur Krankenversicherung elektronisch führen. Über das Kundenportal ermöglichen wir Ihnen, Kostenbelege mit Ihrem Smartphone abzufotografieren oder einzuscannen. Dadurch gewährleisten wir eine schnellere Bearbeitung Ihres Leistungsantrages. Sie sparen nicht nur Porto – sondern auch Zeit.

Falls Ihnen Ihre Zugangsdaten noch nicht vorliegen, Sie Fragen zum Kundenportal haben oder Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter der Telefonnummer 42 64 64-1 oder schreiben Sie an info@dkv.lu.

Zum Kundenportal gelangen Sie unter <http://your.dkv.lu>.

Haben Sie den Wunsch auf herkömmliche Art Ihren Leistungsantrag bei uns einzureichen, bitten wir Sie, dieses Deckblatt jeder Nachricht beizufügen. So helfen Sie uns, Ihre Anfrage effizienter zu bearbeiten.

Angaben zum Versicherungsnehmer:

Name	Vorname	Geburtsdatum
Versicherungs-Nr.	Telefon (tagsüber erreichbar)	E-Mail

Matricule-Nr.

Die Rechnungen kommen aus folgenden Behandlungsländern:
<input type="checkbox"/> Luxemburg <input type="checkbox"/> Deutschland <input type="checkbox"/> Belgien <input type="checkbox"/> Frankreich <input type="checkbox"/> Sonstige:

Sollten Sie Fragen haben, beantworten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihnen diese gern montags bis freitags in der Zeit von 08:15 bis 17:00 Uhr.

DKV Luxembourg S.A.

11-13, rue Jean Fischbach | L-3372 Leudelange
T +352/42 64 64-1 | F +352/42 64 64-250 | info@dkv.lu