

Seit mehr als 30 Jahren in Luxemburg sind wir heute – als Teil der LALUX-Gruppe – der führende Anbieter von Krankheitskostenversicherungen im Großherzogtum. Im Verbund mit der LALUX bieten wir unseren Kunden ganzheitliche und maßgeschneiderte Lösungen. Unsere innovativen und zeitgemäßen Produkte bieten einen optimalen Versicherungsschutz. Sowohl Privat- als auch Firmenkunden schätzen uns als kompetenten Ansprechpartner rund um das Thema Gesundheit.

Für die Umsetzung unserer ambitionierten Ziele suchen wir Sie als

Mitarbeiter im Bereich Leistung (m/w)

(Befristeter Arbeitsvertrag - 1 Jahr, Mutterschaftsurlaubsvertretung, Vollzeit)

Ihre Aufgaben:

- Sie bearbeiten Leistungsanträge aus dem Individual- und Gruppengeschäft
- Sie betreuen interne und externe Kunden zur Sicherstellung einer nachhaltigen Kundenzufriedenheit
- Sie unterstützen Maßnahmen, welche die Steuerung von Leistungsausgaben ermöglichen
- Die kontinuierliche Qualitätssicherung der übertragenen Aufgaben und bedarfsgerechte Optimierung bestehender Geschäftsprozesse ist für Sie von hoher Priorität

Ihr Profil:

- Sie verfügen über einen erfolgreichen Schulabschluss oder eine Ausbildung im administrativen Bereich
- Sie besitzen sehr gute Kenntnisse in den 3 in Luxemburg offiziellen Sprachen Luxemburgisch (B2), Französisch (C1) und Deutsch (C1) in Wort und Schrift. Grundkenntnisse in Englisch runden Ihre Sprachkompetenz ab.
- Eine erste Erfahrung im Versicherungsbereich und/oder in einer vergleichbaren Position und/oder Kenntnisse im medizinischen Bereich sind von Vorteil
- Sie haben Erfahrung im Umgang mit den üblichen MS Office–Programmen
- Sie haben ein gutes Zahlenverständnis
- Sie bringen persönliche Kompetenzen wie Kontaktfreudigkeit, Zuverlässigkeit, Teamgeist und kundenorientiertes Denken mit
- Sie haben eine rasche Auffassungsgabe und sind belastbar

Ihre Vorteile:

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem expandierenden, multikulturellen Unternehmen. Wir bieten Ihnen eine attraktive Vergütung, zahlreiche außergesetzliche Leistungen, ein angenehmes Arbeitsklima sowie flexible Arbeitszeiten an einem modernen Arbeitsplatz. Eine umfassende Einarbeitung ist garantiert.

Erkennen Sie sich in dieser Beschreibung wieder? Sie möchten Teil unseres Teams werden? Dann freuen wir uns darauf Sie kennenzulernen. Bitte bewerben Sie sich online über unser Online Bewerbungsformular auf unserer Karriereseite: <http://www.dkv.lu/dkv/karriere/>.