

INFORMATIONEN ZUR ERSTATTUNG VON RESTKOSTEN IN DEN TARIFEN **PLUS HEALTH UND EASY HEALTH**

Haben Sie Fragen, kontaktieren Sie uns bitte direkt: **Telefon +352/42 64 64-1** oder **E-Mail: info@dkv.lu**

Bitte reichen Sie folgende Angaben oder Unterlagen zusammen mit Ihren Rechnungen ein:

1 **MEDIKAMENTE**

- Kopie der ärztlichen Verordnung
- Apothekenquittung im Original

2 **HEILMITTEL**

(z. B. **PHYSIOTHERAPIE, MASSAGEN, LOGOPÄDIE**)

- Kopie der ärztlichen Verordnung mit Angabe der Diagnose
- Kopie der Rechnung, inkl. Erstattungsnachweis der gesetzlichen Krankenkasse

oder

- Originalrechnung über den zu tragenden Eigenanteil

3 **ALTERNATIVE BEHANDLUNGSMETHODEN**

(z.B. **OSTEOPATHIE, AKUPUNKTUR**)

- Originalrechnung mit Angabe der Diagnose

4 **SEHHILFEN**

- Kopie der Optikerrechnung mit Erstattungsnachweis der gesetzlichen Krankenkasse
- Bei Sehhilfen ohne Kassenbeteiligung bitte die Originalrechnung einreichen.

5 **ÄRZTLICHE UND ZAHNÄRZTLICHE BEHANDLUNG**

- Kopie der Rechnung mit Angabe der durchgeführten Behandlung
- Erstattungsnachweis der gesetzlichen Krankenkasse

6 **ERSTATTUNG BEI ZAHNERSATZ UND KIEFERORTHOPÄDIE**

Vor Behandlungsbeginn:

Den von der gesetzlichen Krankenkasse **vorher** genehmigten **Heil- und Kostenplan** mit genauer Angabe der zu behandelnden Zähne und der vorgesehenen Behandlung.

Bei Ablehnung durch die gesetzliche Krankenkasse benötigen wir den Ablehnungsbescheid.

Nach Beendigung der Behandlung:

- Kopie der Rechnung und Erstattungsnachweis der gesetzlichen Krankenversicherung

Bei Zahnbehandlungen, die nicht von der gesetzlichen Krankenkasse übernommen werden, z. B. Implantate, Kieferorthopädie, Parodontosebehandlungen oder ähnliches, benötigen wir die Röntgenbilder und gegebenenfalls die Modelle sowie einen Arztbericht.

7 **ERSTATTUNG VON KOSTEN BEI STATIONÄRER HEILBEHANDLUNG**

Bei **geplantem Krankenhausaufenthalt** sollte die DKV Luxembourg S.A. **vorher** informiert werden, damit die Kostenübernahme im Vorfeld geklärt werden kann.

Bitte geben Sie bei Aufnahme im Krankenhaus Ihre **DKVMedicard** bei der Patientenverwaltung ab zur Inanspruchnahme der 1. Klasse-Leistungen. Ihre DKV rechnet Unterbringungskosten direkt mit dem Krankenhaus ab. Sollten Sie dennoch Rechnungen erhalten, so leiten Sie diese bitte im Original an uns weiter.

- Kopie der Rechnung und Erstattungsnachweis der gesetzlichen Krankenversicherung

Rechnungen, die nur die Zusatzkosten **betreffen** (z. B. Fernsehmietkosten), müssen im Original eingereicht werden. Auf jeder Rechnung im Zusammenhang mit einem stationären Aufenthalt sind die Diagnose und der Name des Patienten zu vermerken.

- Originalrechnung mit Diagnose, falls nicht über die gesetzliche Krankenkasse abgerechnet wird (nur Tarif S100).

Bei stationärer Aufnahme im Ausland:

Falls möglich, ist eine Kopie der ärztlichen Überweisung einzureichen und eine Kopie des Auslandsformulars der gesetzlichen Krankenkasse.