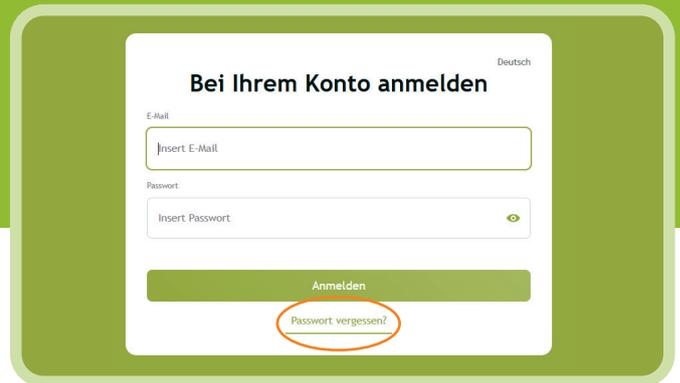
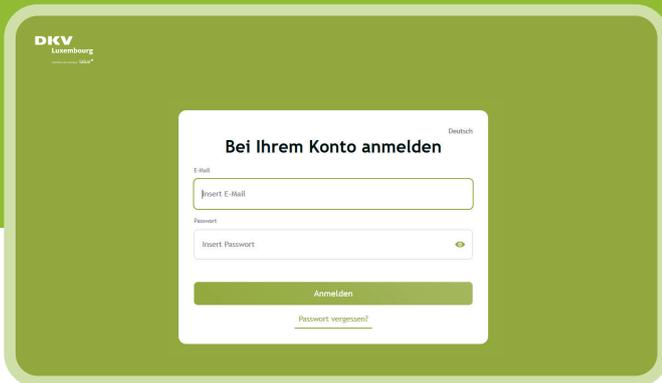


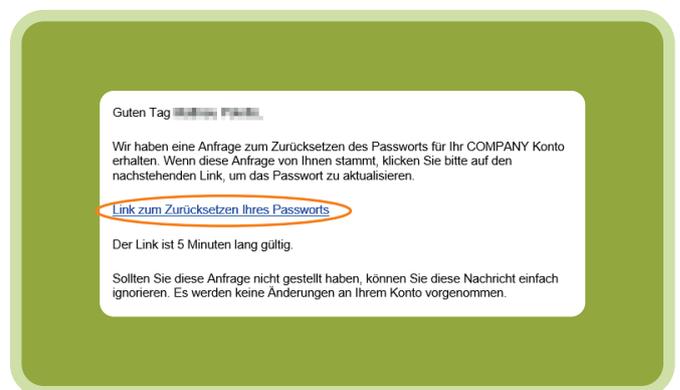
COMPANY Portal

Anleitung zur Erstanmeldung



- 1** Rufen Sie mit Ihrem Webbrowser die Seite <https://company.dkv.lu> auf, um mit der Erstanmeldung zu starten.
- Bevor Sie mit dem Anmeldevorgang beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone installiert haben:
- FreeOTP (Android, iOS)
 - oder
 - Google Authenticator (Android, iOS)
- Das ist wichtig, um später ein Einmalpasswort (OTP-Code) zu generieren.

- 2** Klicken Sie auf dem ersten Bildschirm direkt auf „Passwort vergessen?“.



- 3** Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Absenden“.

- 4** Klicken Sie in der E-Mail, die Sie von no-reply@lalux.lu erhalten haben, auf „Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts“; ein neues Fenster wird in Ihrem Webbrowser geöffnet.

- 5** Scannen Sie den QR-Code mit der App FreeOTP oder Google Authenticator.
Geben Sie den von der App angezeigten OTP-Code in das Feld „One-time Code“ ein.
Optional bei der Erstanmeldung:
Fügen Sie einen „Gerätenamen“ Ihrer Wahl hinzu, zum Beispiel: „IhrLaptopName“. Dieser „Gerätename“ wird in Zukunft bei jeder Passwortwiederherstellung (Passwort vergessen) benötigt.
Klicken Sie auf „Absenden“.

- 6** Geben Sie ein neues Passwort Ihrer Wahl ein (mindestens 8 Zeichen, davon mindestens 1 Großbuchstabe und 1 Zahl).
Wenn Sie auf „Absenden“ klicken, werden Sie direkt zu Ihrem COMPANY Portal weitergeleitet.

Für künftige Anmeldungen:

- 1** Für künftige Anmeldungen müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr neues Passwort eingeben.
Klicken Sie auf „Anmelden“.

- 2** Geben Sie dann Ihren OTP-Code ein, der in der App angezeigt wird, die Sie zuvor heruntergeladen haben, und klicken Sie auf „Anmelden“, um sich mit Ihrem Konto zu verbinden.