

Demandes de remboursement des frais médicaux

Quels documents envoyer ?

Prestations au Luxembourg



FACTURES AVEC PAIEMENT IMMÉDIAT DIRECT (PID)

Décompte de la caisse maladie obligatoire
disponible via MyGuichet.lu le jour même si vous avez accepté la transmission numérique.
Ne pas envoyer de factures PID du médecin.

FACTURES SANS PAIEMENT IMMÉDIAT DIRECT (PID)

**Demande de remboursement à la
caisse maladie obligatoire**
après paiement complet de la facture du praticien



PARTICIPATION DE LA CAISSE MALADIE OBLIGATOIRE

**Décompte de la
caisse maladie obligatoire**



REFUS DE PARTICIPATION DE LA CAISSE MALADIE OBLIGATOIRE

Factures originales
mentionnant le matricule sécurité
sociale ou le n° d'assurance
DKV Luxembourg



SOINS DENTAIRES

**Décompte de la
caisse maladie obligatoire
+
Copie des factures**



MÉDICAMENTS ET BANDAGES

Quittances de la pharmacie
mentionnant le nom de la
personne traitée

Prestations à l'étranger



PARTICIPATION DE LA CAISSE MALADIE OBLIGATOIRE

**Décompte de la caisse maladie obligatoire
+
Copie des factures**



REFUS DE PARTICIPATION DE LA CAISSE MALADIE OBLIGATOIRE

Factures originales
mentionnant le matricule sécurité sociale ou le
n° d'assurance DKV Luxembourg



MÉDICAMENTS ET BANDAGES

Quittances de la pharmacie
mentionnant le nom de la personne traitée

Cas nécessitant une demande préalable



PROTHÈSES DENTAIRES (PROTHÈSES, BRIDGES, INLAYS, COURONNES) OU TRAITEMENT ORTHODONTIQUE

Demande d'accord préalable auprès de DKV Luxembourg
Devis du dentiste + Accord préalable de la
caisse maladie obligatoire



HOSPITALISATIONS

PRÉVUE ET PLANIFIÉE

Demande d'accord préalable
auprès de DKV Luxembourg

IMPRÉVUE

Informez DKV Luxembourg
le plus vite possible

À éviter



Ne pas envoyer de preuves de paiement



Ne pas envoyer de lettres
d'accompagnement ou de pages de
couverture, SAUF documents contenant
des informations sur le motif des soins
(rapport/certificat médical, diagnostic)



Ne pas surligner/marker des
passages de texte



Ne pas coller de post-it sur les documents



Ne pas utiliser de bandes adhésives,
d'agrafes ou d'autres moyens de fixation

Comment transmettre ?

Via easyAPP
Soumission numérique
rapide et facile



Par courrier
DKV Luxembourg S.A.
11-13, rue Jean Fischbach
L-3372 Leudelange

Pour toute question
concernant les remboursements
de prestations et les prises
en charge des frais
claims@dkv.lu
T +352/42 64 64-1