

easyAPP

Entdecken Sie easyAPP der LALUX Gruppe auf Ihrem Handy oder PC.

Dieser gesicherte Kundenbereich fasst alle Informationen und Services Ihrer Krankenversicherungen der DKV Luxembourg sowie der Versicherungen der LALUX zusammen.



easyAPP Home
Ihr Online-Kundenportal

easyAPPHome.lalux.lu



easyAPP
Handy-App (iOS, Android)



Funktionen

- Einsehen und Ändern Ihrer persönlichen Daten
- Abruf Ihrer Steuerbescheinigungen und anderer Dokumente
- Rückerstattungsanfragen DKV
- Schadensmeldungen LALUX
- Ihren Agenten kontaktieren
- Schnelle Hilfe in Notfällen

Konto erstellen



Konto erstellen

E-Mail-Adresse

Kundennummer

Handynummer

Passwort

1 Klicken Sie auf „Konto erstellen“ und akzeptieren Sie die Allg. Nutzungsbedingungen.

2 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und bestätigen Sie diese mit dem per E-Mail erhaltenen OTP-Code.

3 Geben Sie Ihre Versicherungsnummer der DKV bzw. Ihre LALUX-Kundennummer ein.*

4 Klicken Sie auf Ihre Handynummer und bestätigen Sie diese mit dem per SMS erhaltenen OTP-Code.

5 Definieren Sie ein Passwort unter Einhaltung der Vorgaben und schließen Sie die Kontoerstellung ab.

*Siehe Vertragsunterlagen oder persönliche Versicherungsbedingungen.
Wichtig: nur Zahlen ohne Leerzeichen eingeben.

Anmelden



E-Mail-Adresse

Passwort

Anmelden

1 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 Geben Sie Ihr Passwort ein.

3 Klicken Sie auf „Anmelden“.



Smartphone

! Anmeldung mit FaceID oder TouchID.



Passwort vergessen

? Klicken Sie auf „Passwort vergessen“. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und folgen Sie den Anweisungen in der erhaltenen E-Mail.