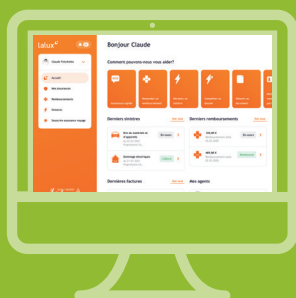


# easyAPP

Découvrez easyAPP du Groupe LALUX sur votre dispositif préféré.

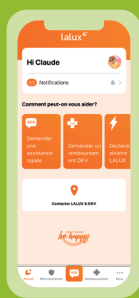
Cet espace personnel sécurisé rassemble toutes les informations et services liés aux assurances santé DKV Luxembourg et à vos autres assurances LALUX.



## easyAPP Home

Votre espace client en ligne

[easyAPPHome.lalux.lu](http://easyAPPHome.lalux.lu)



## easyAPP

Application mobile



## Fonctionnalités



Consultation et modification des données personnelles



Consultation de vos certificats d'impôts et autres documents



Demande de remboursements DKV



Déclaration de sinistres LALUX



Contactez votre agent



Services d'assistance en cas d'urgence

## Inscription



### Créer un compte

**1** Choisissez l'option « S'inscrire » et acceptez les conditions générales d'utilisation.



### Adresse e-mail

**2** Saisissez votre adresse e-mail puis renseignez le code reçu par e-mail.



### N° client

**3** Saisissez votre N° de police DKV ou votre N° client LALUX.\*



### N° GSM

**4** Sélectionnez votre N° de GSM puis renseignez le code reçu par SMS.



### Mot de passe

**5** Créez un mot de passe en respectant les directives et finalisez votre inscription.

\*Sur vos contrats d'assurance ou dans vos conditions particulières, sous «Preneur d'assurances». Attention: seuls les chiffres doivent être pris en compte, sans espaces.

## Connexion



### Adresse e-mail

**1** Saisissez votre adresse e-mail.



### Mot de passe

**2** Saisissez votre mot de passe.



### Connexion

**3** Appuyez sur « Connexion ».



### Smartphone

**!** Connexion plus rapide avec FaceID ou TouchID.



### Mot de passe oublié

**?** Choisissez l'option « Mot de passe oublié », saisissez votre adresse e-mail et suivez les instructions dans l'e-mail reçu.