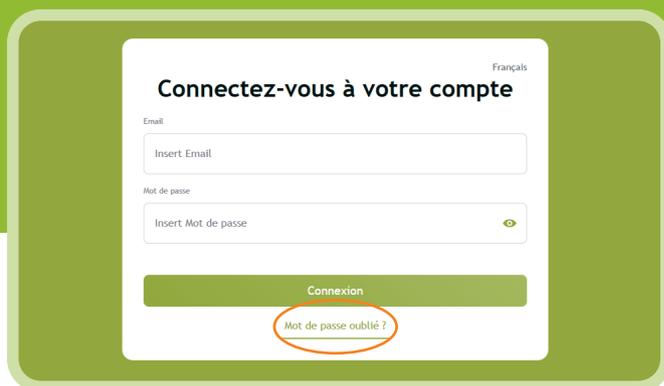
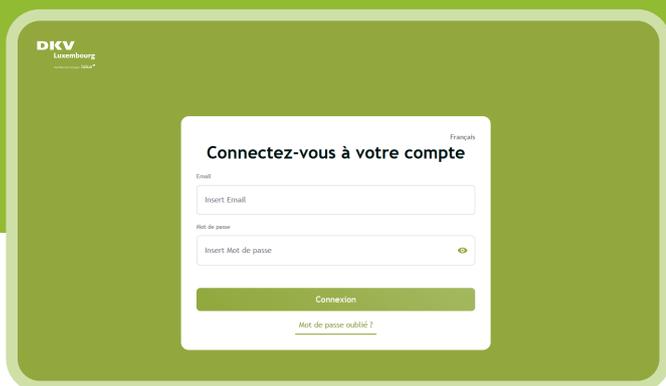


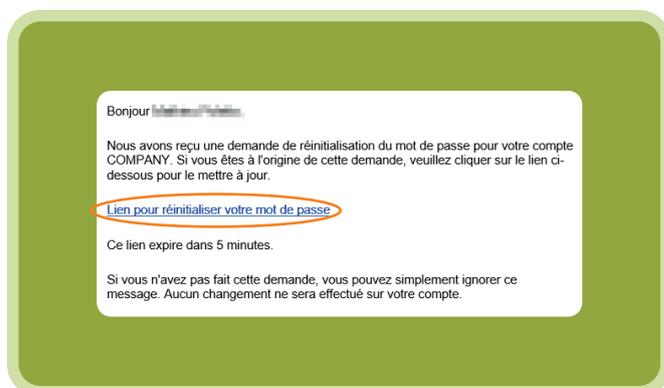
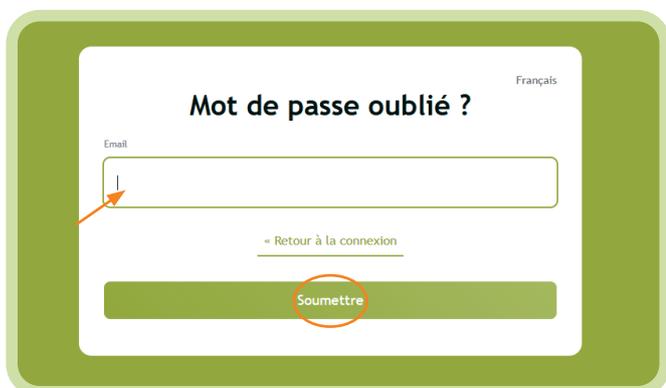
Portail COMPANYY

Guide utilisateur première connexion



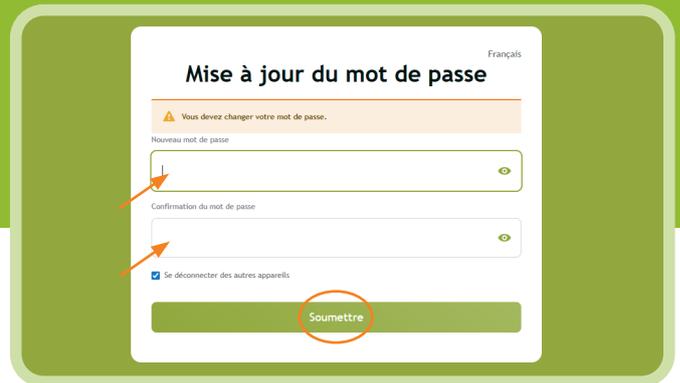
- 1** Veuillez vous rendre vers <https://company.dkv.lu> via votre navigateur pour commencer la procédure.
- Avant de commencer la procédure de connexion, assurez-vous de disposer d'une de ces applications sur votre smartphone :
- FreeOTP (Android, iOS)
 - ou
 - Google Authenticator (Android, iOS)
- Elle sera indispensable pour générer un code d'authentification unique (OTP) dans la suite de la procédure.

- 2** Sur ce premier écran, cliquez directement sur « Mot de passe oublié ? ».



- 3** Entrez votre adresse email et cliquez sur « Soumettre ».

- 4** Dans l'email reçu de no-reply@lalux.lu, cliquez sur « Lien pour réinitialiser votre mot de passe », une nouvelle fenêtre s'ouvrira dans votre navigateur internet.



- 5** Scannez le QR Code avec l'application FreeOTP ou Google Authenticator.
Encodex l'OTP affiché de l'application dans la case « Code à usage unique »

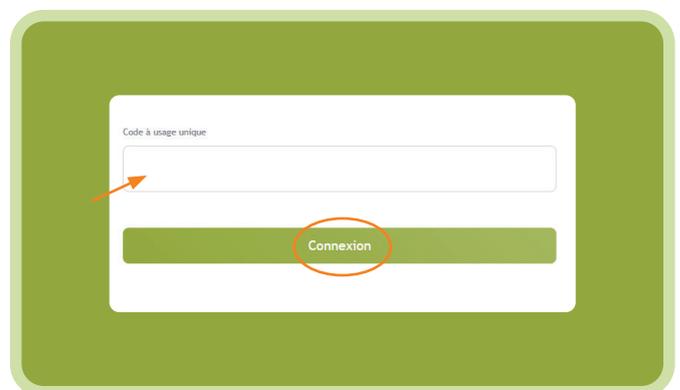
Optionnel lors de la première connexion :

Ajoutez un « Nom d'appareil » de votre choix, par exemple : « VotreNomLaptop ». Dans le futur, ce « Nom d'appareil » sera demandé lors de toute procédure de récupération de mot de passe (Mot de passe oublié).

Cliquez sur « Soumettre ».

- 6** Définissez un nouveau mot de passe (8 caractères minimum, 1 majuscule et 1 chiffre minimum) de votre choix.
En cliquant sur « Soumettre », vous accéderez directement à votre Portail COMPANYY.

Pour les prochaines connexions :



- 1** Pour les prochaines connexions, vous devez saisir votre adresse email et votre nouveau mot de passe.
Cliquez sur « Connexion ».

- 2** Ensuite, insérez le code OTP qui s'affiche sur l'application téléchargée précédemment, puis cliquez sur « Connexion » pour vous connecter à votre compte.