

INFORMATIONEN ZUM TARIF **BEST CARE⁺**

Haben Sie Fragen, kontaktieren Sie uns bitte direkt: **Telefon +352/42 64 64-1** oder **E-Mail: info@dkv.lu**

1 WAS IST BEST CARE⁺?

- Der Tarif BEST CARE⁺ ist ein Servicetarif.
- Er greift für Serviceleistungen bei Vorliegen von schweren oder lebensgefährlichen stationär behandlungsbedürftigen Erkrankungen.
- Wir garantieren Ihnen innerhalb von 5 Werktagen einen Termin bei einem Spezialisten aus unserem BEST-CARE-Netzwerk.

2 LEISTUNGEN

- Vermittlung eines Top-Experten zur
 - ✓ Operation
 - ✓ Empfehlung weiterer Behandlungen
 - ✓ Vorstationären Sprechstunde
 - ✓ Zweitmeinung
- Aufwandspauschale in Höhe von 500 EUR
- Ersatzpauschale in Höhe von 500 EUR, wenn die 5-Tages-Frist seitens DKV Luxembourg nicht eingehalten werden kann

3 VORGEHENSWEISE

- Diagnose muss fachärztlich gesichert sein
- Kontakt mit DKV Luxembourg aufnehmen via Telefon oder Email (siehe oben)
- Medizinische Berichte an DKV Luxembourg senden (via Email, Fax, Post)

4 WAS TUT DIE DKV FÜR SIE?

- DKV Luxembourg meldet sich bei Ihnen mit einem Terminvorschlag beim Spezialisten.
- Bei Wahrnehmung des Termins wird die Aufwandspauschale automatisch überwiesen.