

INFORMATIONSBLETT ZUM TARIF TRAVEL⁺

Haben Sie Fragen, kontaktieren Sie uns bitte direkt: **Telefon +352/42 64 64-1** oder **E-Mail: assistance@dkv.lu**

Nachfolgend erhalten Sie einige nützliche Informationen zum Tarif TRAVEL⁺:

1 FÜR WELCHE REISEN BIN ICH ABGESICHERT?

Sie sind für die ersten 56 Tage (8 Wochen) einer Reise in das Ausland abgesichert. Als Ausland gelten alle Länder außerhalb des Großherzogtums Luxemburg und des Landes, in dem Sie Ihren ständigen Wohnsitz haben.

2 WANN BEGINNT UND WANN ENDET DER VERSICHERUNGSSCHUTZ?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Grenzübertritt ins Ausland – er endet mit der Rückkehr nach Luxemburg bzw. in das Land des ständigen Wohnsitzes, spätestens mit Ablauf der 8. Woche des Auslandsaufenthaltes. Der Versicherungsschutz endet ebenfalls, wenn die Versicherung nach Ihrem Haupttarif endet.

3 MUSS ICH DIE DKV ÜBER JEDE REISE, DIE ICH UNTERNEHME, INFORMIEREN?

Nein, wir benötigen keine Information, wann Sie in Urlaub fahren. Bitte informieren Sie uns jedoch im Schadenfall (siehe unter 5).

4 AUF WELCHE LEISTUNGEN HABE ICH ANSPRUCH?

Wir erstatten Ihnen bis zu 150.000 EUR pro Schadenfall für:

- Ambulante und zahnärztliche Behandlungen
- Stationäre Behandlungen
- Transport durch Rettungsdienste zum nächstgelegenen Arzt oder Krankenhaus

- Such- und Bergungskosten (bis max. 5.000 EUR)

Darüber hinaus organisieren und übernehmen wir den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport im Krankheits- oder Todesfall.

5 WAS HABE ICH IM SCHADENFALL IM AUSLAND ZU TUN?

Im Falle einer stationären Behandlung oder notwendigen Rücktransportes:

Bitte informieren Sie uns schnellstmöglich telefonisch unter +352/42 64 64-611, per E-Mail unter assistance@dkv.lu oder über unser Kundenportal your.dkv.lu/login.

Wir kümmern uns um die Kostenübernahme!

Im Falle einer ambulanten oder zahnärztlichen Behandlung:

Bitte zahlen Sie die Rechnung vor Ort und reichen diese zunächst bei Ihrer gesetzlichen Krankenkasse ein.

Senden Sie uns anschließend folgende Unterlagen ein:

- Erstattungsnachweis der Krankenkasse
- Rechnungskopien und eventuell vorhandene ärztliche Berichte
- Ihre Bankverbindung

Bitte geben Sie immer Ihre Versicherungsnummer an!