

## INFORMATIONS CONCERNANT LE TARIF **BEST CARE<sup>+</sup>**

En cas de questions, veuillez nous contacter directement: **T +352/42 64 64-1** ou **info@dkv.lu**

### **1 QU'EST-CE QUE BEST CARE<sup>+</sup>?**

- BEST CARE<sup>+</sup> est un tarif de service.
- Il s'applique pour les prestations de service en cas de maladie grave ou potentiellement mortelle nécessitant un traitement stationnaire.
- Nous vous offrons la garantie d'obtenir un rendez-vous auprès d'un spécialiste de notre réseau BEST CARE dans les 5 jours ouvrables

### **2 PRESTATIONS**

- Mise à disposition d'un spécialiste dans les cas suivants:
  - ✓ Opération
  - ✓ Conseil relatif aux traitements ultérieurs
  - ✓ Consultation préalable à un traitement stationnaire
  - ✓ Second avis
- Montant forfaitaire pour frais administratifs de 500 EUR
- Montant forfaitaire de remplacement de 500 EUR, si le délai de 5 jours ne peut être respecté par la DKV Luxembourg

### **3 PROCÉDURE**

- Le diagnostic doit être établi par un médecin
- Prendre contact avec la DKV Luxembourg par téléphone ou e-mail (voir ci-dessus)
- Envoyer les rapports médicaux à la DKV Luxembourg (via e-mail, fax, poste)

### **4 CE QUE LA DKV FAIT POUR VOUS**

- DKV Luxembourg prend contact avec vous et vous propose un rendez-vous chez un spécialiste.
- Dès que la prise de rendez-vous est effective, le forfait pour frais administratifs vous est systématiquement versé.