

INFORMATIONEN ZUR ERSTATTUNG VON RESTKOSTEN IN DEN TARIFEN

PLUS HEALTH UND EASY HEALTH

Mit integriertem Servicetarif BEST CARE⁺ und Auslandsreisekrankenversicherung TRAVEL⁺

Haben Sie Fragen, kontaktieren Sie uns bitte: **T +352/42 64 64-1** oder **info@dkv.lu**

Bitte reichen Sie folgende Angaben oder Unterlagen zusammen mit Ihren Rechnungen ein:

1 MEDIKAMENTE

- Kopie der ärztlichen Verordnung
- Apothekenquittung im Original

2 HEILMITTEL

(z.B. PHYSIOTHERAPIE, MASSAGEN, LOGOPÄDIE)

- Kopie der ärztlichen Verordnung mit Angabe der Diagnose
- Originalrechnung über den zu tragenden Eigenanteil

oder

- Erstattungsnachweis der gesetzlichen Krankenkasse

3 ALTERNATIVE BEHANDLUNGSMETHODEN

(z.B. OSTEOPATHIE, AKUPUNKTUR)

- Originalrechnung mit Angabe der Diagnose

4 SEHHILFEN | LASIK

- Erstattungsnachweis der gesetzlichen Krankenkasse (mit Rechnerkopie)
- Bei Sehhilfen/Lasik ohne Kassenbeteiligung bitte die Originalrechnung einreichen.

5 ÄRZTLICHE BEHANDLUNG

- Erstattungsnachweis der gesetzlichen Krankenkasse

oder

- Originalrechnung

6 ZAHNÄRZTLICHE BEHANDLUNG

- Kopie der Rechnung mit Erstattungsnachweis der gesetzlichen Krankenkasse

oder

- Originalrechnung

7 ERSTATTUNG BEI ZAHNERSATZ UND KIEFER-ORTHOPÄDIE

Vor dem Behandlungsbeginn:

Den von der gesetzlichen Krankenkasse **vorher** genehmigten **Heil- und Kostenplan** mit genauer Angabe der zu behandelnden Zähne und der vorgesehenen Behandlung.

Bei Ablehnung durch die gesetzliche Krankenkasse benötigen wir den Ablehnungsbescheid.

Nach Beendigung der Behandlung:

- Kopie der Rechnung und Erstattungsnachweis der gesetzlichen Krankenversicherung oder Originalrechnung

Bei Zahnbehandlungen, die nicht von der gesetzlichen Krankenkasse übernommen werden, z. B. Implantate, Kieferorthopädie, Parodontosebehandlungen oder ähnliches, benötigen wir die Röntgenbilder und gegebenenfalls die Modelle sowie einen Arztbericht.

8 ERSTATTUNG VON KOSTEN BEI STATIONÄRER HEILBEHANDLUNG

Bei **geplantem Krankenhausaufenthalt** sollte die DKV Luxembourg S.A. **vorher** informiert werden, damit die Kostenübernahme im Vorfeld geklärt werden kann.

Bitte geben Sie bei Aufnahme im Krankenhaus Ihre **DKV-Medicard** bei der Patientenverwaltung ab zur Inanspruchnahme der 1. Klasse-Leistungen. Ihre DKV rechnet Unterbringungskosten direkt mit dem Krankenhaus ab. Sollten Sie dennoch Rechnungen erhalten, so leiten Sie diese bitte im Original an uns weiter; bzw. nach Vorleistung der gesetzlichen Krankenversicherung deren Erstattungsnachweis.

Rechnungen, die nur die Zusatzkosten betreffen (z. B. Fernsehmietkosten), müssen im Original eingereicht werden. Auf jeder Rechnung im Zusammenhang mit einem stationären Aufenthalt sind die Diagnose und der Name des Patienten zu vermerken.

Bei stationärer Aufnahme im Ausland:

Falls möglich, ist eine Kopie der ärztlichen Überweisung einzureichen und eine Kopie des Auslandsformulars der gesetzlichen Krankenkasse (S2).

Die entsprechenden Details zu BEST CARE⁺ und TRAVEL⁺ entnehmen Sie bitte den gesonderten Informationsblättern.